

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 96 «Ботанический»

660030, г. Красноярск, ул. 3-я Ботаническая, 7

Утверждаю:
И. о. заведующего МБДОУ № 96
О.А. Платонова

приказ № от 146 от 01.11.2020

План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 96

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ № 96 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Совершенствование методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в МБДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Старший воспитатель	Периодичность обновления один раз в месяц	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МБДОУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Добавление на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
1.3.	Расширение способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального	Постоянно	Старший воспитатель	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте

		обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.				учреждения - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель, заместитель по АХР	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Руководитель, заместитель заведующего, заместитель заведующего по АХР	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
3. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Организация взаимодействия с Красноярским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» - КРО ООИ ВОГ	Организация сотрудничества по информированию инвалидов по слуху	По мере необходимости	Руководитель, заместитель заведующего, заместитель	Взаимодействие с КРО ООИ ВОГ	Организация сотрудничества по информированию инвалидов по слуху с КРО ООИ ВОГ на договорной основе
3.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель, старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
3.3	Мероприятия, направленные на создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений	- Оборудование групп пандусами; - Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -Оборудование поручней, - Оборудование специально оборудованных санитарно-	По мере поступления финансирования	Руководитель, заместитель заведующего, заместитель заведующего по АХР	Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений направленные на создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений	Обеспечение доступности услуг для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений.

		гигиенических помещений в ДОУ.				
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Старший воспитатель, Педагог-психолог	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, Старший воспитатель, педагог-психолог	В МБДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Руководитель, старший воспитатель	Освоение воспитанниками основной образовательной программы МБДОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания

5.2.	Информирование родителей о работе образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование родителей о сайте образовательной организации. -Проведение собраний для родителей воспитанников. -Организация дней открытых дверей для 	при поступлении	Заведующий Старший воспитатель	Обеспечение взаимодействия с родителями воспитанников	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации